

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Костина Татьяна Алексеевна (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://imperia-penza.com/> (далее — Сайт).

1.3. Оператор: ИП Костина Татьяна Алексеевна.

1.4. Реквизиты Оператора: ОГРНИП 304583526700042 от 23.09.2004 г., ИНН 583500728729.

1.5. Контактный адрес электронной почты Оператора по вопросам обработки персональных данных: imperial_office@rambler.ru.

1.6. Сайт является информационным сайтом-каталогом офисной мебели, предназначенным для информирования Пользователей об ассортименте, товарах и возможностях обращения к Оператору. На Сайте не осуществляется прием онлайн-платежей, не используется корзина и не обрабатываются платежные данные банковских карт.

1.7. Оператор осуществляет торговлю офисной мебелью оптом и в розницу, а также принимает обращения Пользователей по вопросам ассортимента, наличия, стоимости, условий приобретения и поставки товаров.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://imperia-penza.com/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю без использования дополнительной информации.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.7. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.9. Пользователь — любой посетитель Сайта.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные сведения и/или документы, содержащие персональные данные;
- продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия или получения требования о прекращении обработки при наличии оснований, предусмотренных Законом о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию по запросу этого органа в срок, установленный законодательством;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и направить требование о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору достоверные данные о себе и сообщать об их уточнении, обновлении или изменении.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

6. Цели обработки персональных данных, состав данных и правовые основания

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

6.1.1. Консультация и обработка обращений Пользователей

Цель обработки: консультация Пользователей по офисной мебели, ассортименту, наличию, стоимости, условиям оптового и розничного приобретения, срокам, комплектации, изготовлению, поставке и иным вопросам, связанным с обращением Пользователя.

Категории персональных данных: имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание сообщения, сведения о компании или организации, если Пользователь сообщает их добровольно, а также иные сведения, добровольно указанные Пользователем в форме обратной связи или при обращении к Оператору.

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных; Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»; обработка, необходимая для рассмотрения обращения Пользователя и подготовки ответа по его инициативе.

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача в случаях, указанных в настоящей Политике, удаление и уничтожение.

6.1.2. Обеспечение работы Сайта, аналитика и улучшение качества Сайта

Цель обработки: обеспечение работы Сайта, анализ посещаемости, улучшение качества Сайта, повышение удобства его использования и оценка эффективности рекламных мероприятий.

Категории персональных данных и технических данных: IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере, сведения об устройстве, дата и время посещения, адрес посещенной страницы, источник перехода, действия Пользователя на Сайте.

Правовые основания: согласие Пользователя; Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, обезличивание, удаление и уничтожение.

6.1.3. Исполнение требований законодательства Российской Федерации

Цель обработки: рассмотрение обращений и запросов субъектов персональных данных, исполнение законных требований уполномоченных органов, защита прав и законных интересов Оператора.

Категории персональных данных: персональные данные, необходимые для рассмотрения обращения или исполнения законного требования.

Правовые основания: Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

Действия с персональными данными: сбор, хранение, использование, предоставление в случаях, предусмотренных законом, удаление и уничтожение.

6.2. На Сайте могут быть размещены формы обратной связи и формы заявки, с помощью которых Пользователь самостоятельно передает Оператору персональные данные для получения консультации или ответа на обращение.

6.3. Оператор использует сервис «Яндекс Метрика» только для статистических и аналитических целей: анализа посещаемости, улучшения качества Сайта, оценки эффективности рекламы и повышения удобства Сайта. Данные, получаемые с использованием сервиса «Яндекс Метрика», не используются Оператором для установления личности конкретного Пользователя и прямого обращения к нему без его самостоятельного обращения к Оператору.

6.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Пользователей Сайта.

6.5. Оператор не обрабатывает на Сайте платежные данные банковских карт, поскольку на Сайте не осуществляется прием онлайн-платежей и не используется корзина для оформления заказа.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться для рассмотрения обращения Пользователя, подготовки ответа, согласования условий приобретения товаров или заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных может осуществляться для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

7.4. Обработка персональных данных может осуществляться для реализации прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.5. Оператор не осуществляет распространение персональных данных Пользователей Сайта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным согласием субъекта персональных данных.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, направленные на исключение доступа к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для достижения целей обработки, исполнения требований

законодательства Российской Федерации, обеспечения работы Сайта, использования сервисов аналитики, связи с Пользователем, а также в иных случаях при наличии законного основания.

8.3. К лицам, которые могут участвовать в обработке персональных данных в пределах целей, указанных в настоящей Политике, могут относиться хостинг-провайдер, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», почтовый сервис, CRM-сервис при его использовании, подрядчик по технической поддержке Сайта, операторы связи, а также государственные органы при наличии законного требования.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты imperial_office@rambler.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором, согласием субъекта персональных данных или действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты imperial_office@rambler.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных, требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Использование файлов cookie и сервиса «Яндекс Метрика»

9.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, улучшения качества Сайта, анализа посещаемости, повышения удобства его использования и оценки эффективности рекламы.

9.2. Файлы cookie могут содержать технические данные, в том числе сведения о браузере и устройстве Пользователя, дату и время посещения, адрес посещенной страницы, источник перехода и сведения о действиях Пользователя на Сайте.

9.3. Пользователь вправе ограничить или запретить использование файлов cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

9.4. Сервис «Яндекс Метрика» используется Оператором только для статистических и аналитических целей. Оператор не использует данные сервиса «Яндекс Метрика» для идентификации конкретного Пользователя, если Пользователь самостоятельно не обратился к Оператору и не предоставил свои контактные данные.

9.5. Продолжая использовать Сайт и/или подтверждая согласие с использованием cookie в интерфейсе Сайта, Пользователь выражает согласие на обработку указанных технических данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Персональные данные Пользователей не передаются на территорию иностранных государств, иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам или иностранным государственными органами.

10.2. В случае возникновения намерения осуществлять трансграничную передачу персональных данных Оператор до начала такой передачи выполнит требования статьи 12 Федерального закона №

152-ФЗ «О персональных данных», включая направление отдельного уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты imperial_office@rambler.ru.

13.2. В настоящей Политике будут отражены изменения порядка обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://imperia-penza.com/>.

13.4. Редакция Политики от 19 августа 2026 г..